Inspektionsservice COMFORT
Check-Up für Ihren Mähroboter

Ihr GARDENA Mähroboter hat schon einige Arbeitsstunden auf dem Buckel? Höchste Zeit für ein Check-Up. Mit dem professionellen Inspektionsservice startet er bestens gewartet und frisch gereinigt wieder voll durch.

Unser Inspektionsservice COMFORT beinhaltet:

- **Reinigung von Mähroboter und Ladestation**
- **Kontrolle und Wartung aller beweglichen Teile**
- **Prüfung und Reinigung der Lade- und Kontaktbleche**
- **Funktionsüberprüfung sämtlicher Sensoren und Motoren**
- **Akku-Test**
- **Winter-Akku-Ladung**
- **Aktualisierung mit der neuesten Software**
- **Austausch der Messer**

Zentrale Ausführung durch den GARDENA Service
Die Einsendung erfolgt bequem über unser DHL-Rücksendeportal.
DHL Portal

Eine passende Versandverpackung können Sie bei uns unter folgendem Link bestellen:
Servicekarton Mähroboter

Inspektion zum Paketpreis **129 €**

Im Preis enthalten sind: Inspektionsservice, Versandkosten und MwSt.

Auftragsablauf
Mähroboter einsenden und den Service-Auftrag „Inspektionsservice COMFORT“ beilegen.
Die Rücksendung erfolgt automatisch nach ca. 1-3 Wochen.

GARDENA Service
Telefon 0731 / 490-300
www.gardena.com/contact



Inspektionsservice COMFORT

Service-Auftrag

Anschrift:

Vorname:	Nachname:
Straße und Hausnummer:	PLZ und Ort:
Telefonnummer*:	E-Mail*:

Artikeldaten:

Modell:	Kosename*:
Artikelnummer:	Seriennummer:
Bemerkung:	

Mitgeliefertes Zubehör: ☐ **Ladestation** ☐ **Netzteil** ☐ **Niederspannungskabel** ☐ **Sonstiges**

Bitte legen Sie dieses Formular dem Paket bei.

Sollten über den Inspektionsservice hinaus Reparaturen notwendig sein erstellen wir einen Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten. Gerne können Sie uns schon jetzt eine Obergrenze für mögliche Reparaturkosten freigeben. Obergrenze Reparaturkosten: _____€

Zusätzliche Ersatzmesser können Sie gerne im Rahmen des Inspektionsservice mitbestellen. Zum Preis von 19,99 € erhalten Sie 1 x Art. Nr. 4087-20 (9 Ersatzmesser).

Hiermit bestelle ich ☐ x 4087-20 (9 Ersatzmesser) zum Preis von je 19,99 € inkl. MwSt. und Versandkosten.

Hiermit beauftrage ich den GARDENA Inspektionsservice COMFORT zum Preis von 129 € inkl. MwSt. und Versandkosten. Die Inspektion erfolgt auf Rechnung, die der Rücksendung beiliegt.

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter www.gardena.de/agb einzusehen sind.

ACHTUNG!
Zur Reinigung Ihres Mähroboters mit Wasser, beachten Sie bitte die Hinweise in der jeweiligen Betriebsanleitung!

DATENSCHUTZ: Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten, werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter die diese zur Auftragserledigung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Datum: _____ Unterschrift (bitte handschriftlich): _____

*freiwillige Angaben, für eventuelle Rückfragen

GARDENA